

# ПРАВИЛА

## банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-банка в ОАО «ИнвестКапиталБанк»

### 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие правила банковского обслуживания посредством Интернет-банка (далее по тексту – Правила) регламентируют порядок пользования услугой Интернет-банка физическими лицами – клиентами ОАО «ИнвестКапиталБанк» (далее по тексту, соответственно – Интернет-банк, Клиенты, Банк) и регулируют отношения, возникающие по этому основанию между Клиентом и Банком.
- 1.2. Понятия и термины, используемые в Правилах, изложены в п. 2 Договора о банковском обслуживании с использованием системы Интернет-банка (далее по тексту – Договор).
- 1.3. Договор оформляется в письменном виде в двух экземплярах. К Договору оформляется в письменном виде в двух экземплярах Приложение 1, в котором указываются при наличии у Клиента счета, открытые в Банке, для подключения их к Системе, получатели денежных средств и их реквизиты, а также первоначальные значения Средств авторизации. Второй экземпляр Приложения 1 с подписью уполномоченного сотрудника Банка передается Клиенту на руки вместе со вторым экземпляром Договора.
- 1.4. Если Клиент не сообщил об изменении персональных данных в отношении ранее открытых им счетов в Банке, Банк вправе при подключении Клиента к Системе блокировать обслуживание этих счетов посредством Интернет-банка, а также отключить Клиента от обслуживания в Системе.

### 2. Условия банковского обслуживания посредством Интернет-банка.

- 2.1. Клиент вправе подключать к Системе счета, открытые в Банке при условии личного обращения в Банк.
- 2.2. Клиент вправе самостоятельно подключать/удалять получателей платежей в Системе, для этого Клиент должен использовать СК из конверта КСК или обратиться лично в Банк.
- 2.3. Обслуживанию посредством Интернет-банка подлежат счета, которые Клиент указывает при заключении Договора, а также счета, которые Клиент впоследствии подключит к Системе путем переоформления (замены) Приложения 1 к Договору.
- 2.4. Дистанционно могут обслуживаться следующие виды счетов:
  - Счета до востребования;
  - Счета срочного вклада;
  - Текущие счета, по которым отражаются операции, произведенные с помощью банковских карт;
  - Ссудные счета – в части информирования о состоянии счета.

### 3. Авторизация Клиента.

- 3.1. Конверт с КСК передается Клиенту в запечатанном виде, обеспечивающем невозможность незаметного вскрытия и просмотра значений КСК без вскрытия конверта.
- 3.2. Авторизация Клиента при доступе в Систему производится при помощи Средств авторизации.
- 3.3. С целью повышения уровня безопасности Банк вправе по своему усмотрению устанавливать для авторизации Клиента в системе несколько Средств авторизации в любой комбинации или заменять одно Средство авторизации на другое. При несогласии Клиента на использование измененного Средства авторизации Банк имеет право расторгнуть или частично приостановить действие Договора.
- 3.4. Клиент вправе в любое время изменить значение Средства авторизации или приостановить (блокировать) использование Средства авторизации в соответствии с предоставленными системой возможностями. Запрос на изменение значения Средства авторизации должен иметь УИС и может быть передан в Банк Клиентом с использованием канала Интернет.
- 3.5. Банк вправе приостановить (блокировать) использование Клиентом Средства авторизации в Системе в случае обнаруженной дискредитации Средства авторизации. При блокировке Средства авторизации в Системе, Банк уведомляет Клиента о факте данной блокировки посредством Интернет канала.
- 3.6. Банк обязан изменить значения Средств авторизации и (или) приостановить (блокировать) использование Клиентом Средства авторизации на основании Заявления Клиента. При составлении Заявления на изменение значения (блокировку) Средства авторизации в Системе в письменном виде, оно должно быть передано в Банк Клиентом лично.
- 3.7. Средство авторизации клиента считается недействительным не позже, чем с 9.00 часов следующего рабочего дня после даты получения Банком Заявления на блокировку способом, указанным в п. 3.4 Правил.
- 3.8. Клиент обязан для возобновления доступа к Системе явиться в Банк и лично получить Средства авторизации с измененными значениями.
- 3.9. КСК признается недействительным автоматически после использования Клиентом всех СК из данного КСК.
- 3.10. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении хранения значений Средств авторизации до и после передачи их Клиенту.
- 3.11. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств авторизации Клиента (в том числе в случае самостоятельного разглашения Клиентом Средств авторизации третьим лицам).

### 4. Документ с уникальным идентификатором сессии.

- 4.1. ДУИС, подтвержденный УИС и зарегистрированный Банком (ДУИС присвоен специальный регистрационный номер), считается переданным Клиентом и подлежит исполнению Банком. Банк исполняет ДУИС от имени и по поручению Клиента в порядке очередности их поступления в Банк.
- 4.2. Передача ДУИС Клиентом и регистрация его Банком производится по каналу доступа в автоматическом режиме.
- 4.3. При передаче ДУИС в автоматическом режиме данные вводятся Клиентом при помощи Устройства доступа, в том числе путем нажатия клавиш клавиатуры компьютера.
- 4.4. Банк осуществляет переводы денежных средств по поручению Клиента в рабочий день получения ДУИС, если документ получен до 15.00 часов местного времени подразделения Банка, где открыт счет для списания средств, указанный в ДУИС; либо не позднее следующего рабочего дня, если ДУИС получен после указанного времени, если иные сроки не предусмотрены Договором. Прием ДУИС от Клиента в Системе осуществляется Банком круглосуточно, за исключением регламентированных в Системе перерывов, указанных на Интернет-сайте по адресу: <http://www.investcapitalbank.ru>.
- 4.5. В случае отказа Банка от выполнения ранее переданного Клиентом и полученного Банком ДУИС, Банк обязуется в течение одного рабочего дня принять меры к оповещению Клиента о причинах такого отказа.

- 4.6. Для отмены ранее переданного и полученного Банком ДУИС Клиент должен отправить через систему специальный запрос на отмену ДУИС. В случае отмены ДУИС Банк списывает с клиента комиссионное вознаграждение за отмену ДУИС в соответствии с Тарифами.
- 4.7. Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом и полученного Банком ДУИС, если данный документ уже исполнен Банком.
- 4.8. Банк не несет ответственность за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение ДУИС Клиентов, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации или платежных реквизитов.
- 4.9. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств, включая пожар, отключение электроэнергии, телефонных линий, наводнение, землетрясение, военные операции, изменение действующего законодательства, действия или решения органов государственной власти РФ, Центрального Банка РФ, забастовки и иные действия персонала телефонных компаний, органов энергоснабжения, Центрального Банка, несанкционированный доступ к Системе третьих лиц, вредоносное воздействие на систему программных продуктов (вирусов) третьих лиц, иные ограничения правового или технического характера вне контроля Банка, объективно препятствующие исполнению Банком его обязательств.
- 4.10. Банк вправе отказать в совершении расчетных операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, а также, если удостоверение прав распоряжения счетом будет признано сомнительным либо при нарушении требований по оформлению ДУИС.
- 4.11. Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения по суммам и/или срокам на проведение банковских операций с использованием Интернет-банка на исполнение ДУИС Клиента. В случае введения каких-либо ограничений для неограниченного круга Клиентов, Банк доводит данную информацию путем размещения ее в Системе. В случае введения индивидуальных ограничений – Банк оповещает Клиента при вхождении в Систему.

### 5. Порядок внесения изменений в Правила.

- 5.1. Банк имеет право вносить изменения в действующие Правила, а также утверждать новые Правила. Новые или измененные Правила размещаются в Системе по адресу <http://www.investcapitalbank.ru> не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления их в силу.
- 5.2. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными в Правила, или условиями новых Правил, Клиент вправе расторгнуть Договор о банковском обслуживании с использованием системы Интернет-банка. В случае продолжения пользования Клиентом услугой Интернет-банка считается, что Клиент согласен с условиями новых или измененных Правил.
- 5.3. Действующая редакция Правил всегда доступна по адресу <http://www.investcapitalbank.ru>.

### 6. Урегулирование разногласий.

- 6.1. Урегулирование разногласий осуществляется согласно п.7 Договора и настоящим Правилами.
- 6.2. В состав согласительной комиссии должно входить одинаковое число представителей от обеих Сторон общей численностью не более шести человек с каждой Стороны. Представителем Стороны может быть любое дееспособное физическое лицо. Так же в состав комиссии могут входить по взаимному согласию Сторон независимые (незаинтересованные в разрешении Спорной ситуации) эксперты общей численностью не более трех человек. В качестве экспертов желательно участие экспертов, специализирующихся в сфере предоставления физическим, а также юридическим лицам информационных и финансовых услуг.
- 6.3. Создание согласительной комиссии утверждается письменным протоколом, подписываемым обеими сторонами, в котором перечисляются все члены комиссии от Сторон и независимые эксперты, а также описывается регламент работы комиссии (время, место работы комиссии, порядок извещения членов согласительной комиссии о месте и времени ее работы, порядок определения руководителя согласительной комиссии, и другие вопросы организационного характера, последствия неявки членов комиссии на ее заседания).
- 6.4. В случае уклонения Клиента или его представителей от создания Согласительной комиссии или участия в ее работе (в том числе от подписания протокола) Банк вправе сформировать комиссию самостоятельно из сотрудников Банка с привлечением независимых экспертов.
- 6.5. Руководитель согласительной комиссии запрашивает следующие материалы из архивов отделений Банка и Головного офиса Банка:
  - материалы, находящиеся в деле Клиента;
  - заявление Клиента о проведении Спорной операции;
  - электронные документы Системы в виде файлов и на бумажном носителе;
  - пояснения сотрудников Банка по сути Спорной операции;
  - журналы аудита событий, включая записи, касающиеся изменений значений средств авторизации, сделанные на оборудовании Банка;
  - и другие необходимые документы.Указанные материалы должны быть предоставлены Сторонами в согласительную комиссию в течение трех рабочих дней.
- 6.6. Исследование доказательств осуществляется согласительной комиссией.
- 6.7. По результатам работы согласительной комиссии составляется в двух экземплярах Акт о правомерности требований Клиента, выдаваемый каждой из Сторон. Возражения членов согласительной комиссии, не согласных с выводами, изложенными в Акте, оформляются в письменном виде и прилагаются к Акту отдельно, как его неотъемлемая часть.
- 6.8. В дальнейшем составленный согласительной комиссией Акт, извлечения из журнала аудита, включая записи сеансов связи, сделанные на оборудовании Банка, используются в качестве доказательства в случае рассмотрения спора в судебных органах.
- 6.9. Расходы по формированию и работе согласительной комиссии, включая расходы Клиента (связанные с привлечением им в одностороннем порядке независимых экспертов), возлагаются на Банк. В случае признания согласительной комиссией требований Клиента неправомерными, Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления Акта согласительной комиссии возместить Банку все указанные расходы, исключая расходы Банка (связанные с привлечением им в одностороннем порядке независимых экспертов).